

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Společnost **DataNet Servis s.r.o.**, se sídlem Praha 8, Fořtova 58/12, PSČ 181 00, IČO: 27387160, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 115656 (dále jen „**Správce**“), jakožto provozovatel portálu [www.exekutor-drazby.cz](http://www.exekutor-drazby.cz) (dále jen „**Portál**“), zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a dalšími relevantními právními předpisy.

Tímto dokumentem poskytuje Správce informace o zpracování a ochraně osobních údajů a právech subjektu údajů souvisejících s tímto zpracováním.

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakékoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů jako je shromažďování, zaznamenání, strukturování, řazení, používání, ukládání, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem, šíření, vymazávání nebo zničení.

## Zásady zpracování osobních údajů:

Osobní údaje jsou zpracovávány vždy pouze pro jasně a srozumitelně definovaný účel, a to korektně, zákonnými prostředky a transparentním způsobem a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Správce zpracovává přesné osobní údaje a pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro plnění smluvních a zákonných povinností a na základě svého oprávněného zájmu, resp. pro naplnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.

Osobní údaje subjektu údajů - uživatele Portálu (dále jen „**Uživatel**“) jsou chráněny a zpracovávány způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému či nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jejich jinému neoprávněnému zpracování. Pro tyto účely jsou Správce přijata a dodržována odpovídající technická a organizační opatření a veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji Uživatele, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## Získávání osobních údajů

Správce získává osobní údaje od:

Uživatelů Portálu, kdy osobní údaje jsou poskytovány elektronicky přímo Uživateli Portálu, a to prostřednictvím uživatelského rozhraní při založení (registraci) či správě uživatelského účtu. Přístup Uživatele ke svým osobním údajům je možný prostřednictvím uživatelského účtu, který je chráněn heslem. Uživatelé jsou dále povinni pro účast v dražbě prokázat svou totožnost, a to doložením vyplněného formuláře „Doklad o prokázání totožnosti registrovaného dražitele“. Doklad o prokázání totožnosti s listinami prokazujícími oprávnění jej podepsat, doručí Uživatel dražebníkovvi (nejčastěji soudnímu exekutorovi) některým z těchto způsobů:

- uložením na Portálu [www.exekutor-drazby.cz](http://www.exekutor-drazby.cz) v sekci “Můj účet“;
- zasláním prostřednictvím veřejné datové sítě, a to buď na adresu elektronické podatelny příslušného soudního exekutora, anebo do datové schránky soudního exekutora;
- zasláním vyplněného registračního formuláře držitelem poštovní licence soudnímu exekutorovi;
- osobně v sídle soudního exekutora v době úředních hodin.

## Účel a rozsah zpracování

Správce zpracovává osobní údaje vždy pro jasný a srozumitelný účel. O jednotlivých účelech má přehled.

Mezi účely zpracování patří u Správce zejména:

- zpracování osobních údajů v souvislosti s provozováním Portálu,
- zpracování osobních údajů z důvodů plnění právních povinností (plnění zákonných povinností včetně povinností dle zákona o archivnictví),
- zpracování osobních údajů pro účel uzavření či plnění smluv,
- důvody oprávněných zájmů Správce,
- účely konkrétně uvedené v souhlasu se zpracováním osobních údajů, je-li poskytnut.

Správce zpracovává zejména osobní údaje, které mu poskytl Uživatel v souvislosti s využíváním služeb dražebního Portálu [www.exekutor-drazby.cz](http://www.exekutor-drazby.cz). Jedná se tak nejčastěji o údaje, které Uživatel sdělil při založení uživatelského účtu (registraci) do Portálu, či které Správce získal v souvislosti s poskytováním služeb Správce. Hlavním důvodem zpracování osobních údajů Uživatelů je umožnění účastnit se elektronických dražeb a zajistit a neustále zvyšovat bezpečnost služeb s tím spojených.

**1) Osobní údaje Uživatelů jakožto dražitelů Správce zpracovává bez uděleného souhlasu.**

#### **Povinné údaje pro účely registrace:**

- uživatelské jméno
- emailová adresa
- heslo
- jméno, příjmení

#### **Další povinné údaje potřebné pro ověření totožnosti Uživatele**

- rodné číslo/IČO
- název (obchodní firma) v případě právnické osoby
- telefonní číslo
- adresa trvalého pobytu případně jiného bydliště
- číslo bankovního účtu (pro případné vrácení dražební jistoty)
- druh, číslo a platnost průkazu totožnosti

#### **Nepovinné údaje**

- ID datové schránky
- DIČ

Dalšími identifikačními údajem je IP adresa Uživatelem používaného počítače, mobilního telefonu nebo jiného zařízení, kterým Uživatel přistupuje k portálu [www.exekutor-drazby.cz](http://www.exekutor-drazby.cz).

Zpracování uvedených osobních údajů vyplývá z připojení se k dražbě na stránkách [www.exekutor-drazby.cz](http://www.exekutor-drazby.cz). Účastník dražby potvrzuje, že bere na vědomí zásady zpracování osobní údajů, a to při registraci.

**2) Osobní údaje Uživatelů zpracovávají s uděleným souhlasem pro marketingové údaje - obchodní sdělení**

- emailová adresa,
- jméno, příjmení,

Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány pro marketingové účely a zasílání obchodních sdělení, a to na základě uděleného souhlasu Uživatele při registraci.

#### **Poskytování osobních údajů třetím osobám**

Správce může poskytnout osobní údaje třetím osobám pouze se souhlasem Uživatele. Bez jeho souhlasu poskytuje Správce osobní údaje v případě, že je to nezbytné pro plnění povinností vyplývajících pro

Správce z platných právních předpisů nebo pokud je to nezbytné pro plnění závazků z uzavřených smluv či jiného právními předpisy předvídaného důvodu.

### **Příjemci osobních údajů**

Zpracovávané osobní údaje jsou předávány konkrétním exekutorským úřadům, tedy zadavatelům dražeb (dražebníkům), na základě smluvního vztahu.

Seznam všech soudních exekutorů je dostupný na <http://www.ekcr.cz/seznam-exekutoru>.

Za určitých, přesně definovaných, podmínek je Správce povinen některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. subjektům veřejné správy.

### **Předávání osobních údajů do třetích zemí**

Správce prohlašuje, že nepředává žádné osobní údaje Uživatelů do třetích zemí.

### **Doba uchování osobních údajů**

Osobní údaje Uživatelů Správce uchovává pouze po nezbytně nutnou dobu a archivuje je dle zákonných lhůt, které mu ukládají právní předpisy. Osobní údaje Správce zpracovává po dobu, co bude účet Uživatele aktivní či z jiného právního titulu, který mu umožňuje osobní údaje zpracovávat a dále po dobu 3 let od ukončení tohoto vztahu. Po ztrátě zákonného důvodu a uplynutí lhůty provádí Správce výmaz příslušných osobních údajů. Osobní údaje, které Správce zpracovává se souhlasem Uživatele (budou-li takové), uchovává Správce pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech povinností Správce, ať již tyto povinnosti vyplývají z obecně závazných právních předpisů, Správce musí zpracovávat bez ohledu na souhlas udělený Uživatelem po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání souhlasu.

### **Oprava a změna osobních údajů**

Uživatel má právo, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje může Uživatel kdykoli doplnit.

Každý Uživatel Portálu odpovídá za přesnost, úplnost a aktuálnost jím sdělených osobních údajů a je povinen informovat (příp. opravu provést, je-li to možné) o všech změnách osobních údajů zpracovávaných Správce tak, aby zpracovávané údaje byly přesné a aktuální. Správce nemůže odpovídat za to, pokud svou povinnost Uživatel řádně a včas nesplní.

#### **a) Osobní údaje registrovaných Uživatelů (bez účasti v dražbě)**

Oprava či změna zpracovaných osobních nepovinných údajů může být provedena

- V uživatelském rozhraní portálu [www.exekutor-drazby.cz](http://www.exekutor-drazby.cz) (v uživatelském účtu Uživatele)

U registrace zadá Uživatel své uživatelské jméno, tento údaj je unikátním identifikátorem a nelze jej měnit.

#### **b) Osobní údaje registrovaných a ověřených Uživatelů**

Oprava či změna zpracovaných osobních údajů může být provedena Správce, a to na základě požadavku Uživatele zaslaného:

- prostřednictvím zprávy odeslané z registrované emailové adresy Uživatele na emailovou adresu Správce uvedenou níže,
- písemně na adresu Správce uvedenou níže.

Údaje uvedené v dokladu o prokázání totožnosti musí být shodné s těmi, které byly uvedeny při online registraci. V případě jakékoliv jejich následné změny je Uživatel povinen vyplnit a doručit aktualizovaný formulář před další dražbou s jeho účastí.

c) Vymazání osobních údajů lze jen v případě, že Uživatel se neúčastnil žádné dražby a jeho osobní údaje nejsou zpracovány na základě plnění právní povinnosti Správce. V opačném případě nelze jeho osobní údaje k žádosti Uživatele vymazat.

### **Informace o právech Uživatelů**

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že Uživatel má právo od Správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Tyto informace Správce poskytne zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů.

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost Správce zlikvidovat osobní údaje, které o Uživateli zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a Uživatel o to požádá.

Uživatel má dále právo, aby Správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Správce nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má Uživatel právo kdykoli vznést námitku.

Právo na přenositelnost údajů dává Uživateli možnost získat osobní údaje, které Správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může Uživatel následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely - obchodní sdělení:

Uživatel může kdykoliv odvolat souhlas se zpracováváním osobních údajů pro marketingové účely.

A to způsobem:

1. V uživatelském rozhraní portálu [www.exekutor-drazby.cz](http://www.exekutor-drazby.cz).
2. Prostřednictvím zprávy odeslané z registrované emailové adresy uživatele na emailovou adresu Správce.

### **Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl Správcem jmenován.

### **Cookie a analýza statistiky**

Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých Uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Soubory cookies se ukládají do jednotlivých počítačů pomocí webového prohlížeče. Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nejsou Správcem používány pro zjištění totožnosti Uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Pokud bude mít prohlížeč Uživatele použití cookies povoleno, bude Správce vycházet z toho, že Uživatel souhlasí s využíváním standardních cookies ze strany webu. Použití cookies je možné zakázat v nastavení internetového prohlížeče, pak ale přestane fungovat některé funkce Portálu [www.exekutor-drazby.cz](http://www.exekutor-drazby.cz) a nebude možné se účastnit dražeb.

Web Správce používá funkci Google Analytics, která umožňuje sledovat statistiky návštěvnosti Portálu. Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme, nejsou osobním údajem Uživatele.

### **Další práva Uživatele**

V případě, že Uživatel bude jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděných Správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Více informací o právech Uživatelů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)

**Kontaktní údaje Správce:**

**DataNet Servis s.r.o.**, se sídlem Praha 8, Fořtova 58/12, PSČ 181 00, IČO: 27387160

email: [info@exekutor-drazby.cz](mailto:info@exekutor-drazby.cz)